Çerez Uygulamaları Politikası

Rev. No: 00

1. AMAÇ

İşbu politikanın temel amacı, işletmeye ait internet siteleri ve mobil uygulamalar üzerinden gerçekleştirilen çerez (cookie) kullanımı süreçlerinde, 6698 sayılı Kanun'un 10. maddesinde düzenlenen aydınlatma yükümlülüğü ile 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartlarına tam uyumu sağlamaktır. Politika, ziyaretçileri veri işleme süreçleri hakkında şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi ve hukuka uygun açık rıza mekanizmalarını tarif etmeyi hedefler.

2. KAPSAM

Bu politika; işletmenin masaüstü ve mobil web siteleri veya web uygulamaları üzerinden veri işleyen tüm çerez türlerini kapsar. İşletmeyi ziyaret eden tüm kullanıcılar, müşteriler ve çalışanlar bu politikanın ilgili kişileri (veri sahipleri) olarak kabul edilir.

3. TANIMLAR

Çerez (Cookie): Kullanıcıların terminal cihazlarında (bilgisayar, akıllı telefon, tablet vb.) düşük boyutlu zengin metin biçimli bilgilerin depolanmasına izin veren dosyalardır.

Birinci Taraf Çerez: Doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet adresi (URL) tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Üçüncü Taraf Çerez: Ziyaret edilen siteden farklı bir etki alanı (reklam ağları, analiz servisleri vb.) tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

4. SORUMLULUKLAR

Üst Yönetim: Politikanın uygulanması ve gerekli teknolojik altyapının sağlanmasından sorumludur.

KVK Komisyonu/Sorumlusu: Çerez envanterinin güncelliğini takip etmek, aydınlatma metinlerini ve rıza panellerini denetlemekle yükümlüdür.

Bilgi İşlem Birimi: Çerez yönetim panelinin (CMP) teknik kurulumu, çerezlerin sürelerinin yönetimi ve açık rıza kayıtlarının güvenli saklanmasından sorumludur.

5. İLGİLİ DOKÜMAN VE EKLER

Kişisel Veri İşleme Envanteri (Çerezler bölümü).

Çerez Aydınlatma Metni

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası.

Çerez Tercih Paneli

6. UYGULAMA

6.1. Çerez Türleri ve Sınıflandırma

İşletme, çerezleri sürelerine ve kullanım amaçlarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırır:

- Sürelerine Göre: Oturumun sürekliliği için kullanılan geçici Oturum Çerezleri ve belirli bir süre sonunda silinen Kalıcı Çerezler.
- Amaçlarına Göre:
    - Zorunlu Çerezler: Sitenin çalışması için teknik olarak elzem olan (log-in, form doldurma) çerezlerdir.
    - İşlevsel Çerezler: Dil tercihi gibi kişiselleştirme amaçlı kullanılan çerezlerdir.
    - Performans-Analitik Çerezler: Sitenin performansını ölçmek ve iyileştirmek için istatistiksel veri toplayan çerezlerdir.
    - Reklam/Pazarlama Çerezleri: Kullanıcı davranışlarını takip ederek kişiselleştirilmiş reklam sunan çerezlerdir.

6.2. Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

- Zorunlu Çerezler: Kanun'un 5/2-c (Sözleşmenin ifası) veya 5/2-f (Veri sorumlusunun meşru menfaati) şartlarına dayanılarak açık rıza aranmaksızın işlenir.
- Reklam ve Pazarlama Çerezleri: Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca mutlaka ilgili kişinin açık rızası alınarak işlenir.
- Örnek Uygulama: Bir e-ticaret sitesinde sepetin hatırlanması zorunlu bir hizmettir ve açık rıza gerektirmez; ancak bu sepete göre başka sitelerde reklam gösterilmesi açık rızaya tabidir.

6.3. Açık Rıza ve Aydınlatma Yönetimi

- Aydınlatma: Siteye girildiği anda "katmanlı aydınlatma" yöntemiyle kullanıcıya özet bilgi verilir ve detaylı "Çerez Aydınlatma Metni"ne yönlendirme yapılır.
- Aktif Eylem (Opt-in): Rıza, kullanıcının bilinçli bir eylemiyle (örn: "Kabul Et" butonuna tıklama) alınmalıdır. Sadece siteyi gezmeye devam etmek rıza sayılmaz.
- Eşitlik İlkesi: Rıza panelinde "Kabul Et" ve "Reddet" seçenekleri eşit büyüklükte ve punto değerinde sunulmalıdır.
- Geri Alma: Kullanıcılar verdikleri rızayı istedikleri zaman bir ikon veya panel üzerinden geri alabilmelidir.

6.4. Çerez Güvenliği ve Teknik Tedbirler

- IP Maskeleme: Analitik çerezlerde kimlik belirleme riskini azaltmak için IP bilgileri maskelenerek işlenir.
- Üçüncü Taraf Güvencesi: Üçüncü taraf çerez kullanan servis sağlayıcılar ile veri güvenliği taahhütleri içeren sözleşmeler imzalanır.
- Çerez Duvarı Yasağı: Siteye erişimin tüm çerezlerin kabulüne bağlanması (çerez duvarı) özgür iradeyi sakatladığından uygulanmaz; ancak adil alternatifler sunulabilir.

6.5. Saklama ve İmha

Çerezler, işleme amaçları için gerekli olan azami süre kadar saklanır. Oturum çerezleri tarayıcı kapatıldığında, kalıcı çerezler ise saklama süresi bittiğinde veya ilgili kişi rızasını geri çektiğinde imha edilir.

7. POLİTİKANIN DAĞITIM ŞEKLİ

İşbu politika;

- Bir özet olarak Kurumsal KVK Politikası içinde, işletmenin resmi internet sitesinde kamuya açık şekilde yayımlanır.
- İşletme bünyesindeki ortak ağ sürücülerinde (KVK Klasörü vb.) tüm çalışanların erişimine sunulur.
- Yeni işe başlayan personele oryantasyon eğitimleri kapsamında tebliğ edilir.
- Aydınlatma Bildirimi: Veri elde edilirken sunulan aydınlatma metinlerinde, veri sahipleri bu politikada yer alan hakları ve başvuru kanalları hakkında bilgilendirilir.
- Gerektiğinde veri işleyenlere e-posta yoluyla gönderilir.

- Veri aktarımı yapılan iş ortaklarına sözleşme eki olarak tebliğ edilir.
- İşletmenin resmi internet sitesinin alt bilgisinde (footer) "Çerez Politikası" başlığıyla sürekli erişime açık tutulur.
- Yeni ziyaretçilere ilk girişlerinde çerez yönetim paneli (pop-up/bant) aracılığıyla tebliğ edilir. İşleme faaliyetinde değişiklik olması durumunda politika güncellenerek web sitesinde tekrar ilan edilir.

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ (standart web siteleri için)

İşbu Çerez Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla **HIGHPLAST DIŞ TİCARET A.Ş.** (Şirket) tarafından, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak; hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İnternet sitemizde kullanılan zorunlu çerezler haricindeki çerezler için kullanıcıların **açık rızaları** alınmakta ve istedikleri zaman bu rızalarını değiştirebilme imkânı sunulmaktadır. Kullanıcılar, çerez yönetim paneli üzerinden zorunlu olmayan çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini her zaman güncelleyebilirler.

1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında (bilgisayar, telefon, tablet vb.) depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli dosyalardır. Bu dosyalar, oturum bilgilerinizin tutulması, tercihlerinize göre kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulması ve hizmetlerimizin geliştirilmesi amacıyla kullanılır.

2. Çerez Çeşitleri

İnternet sitemizde kullanım amaçlarına, sürelerine ve taraflarına göre aşağıdaki çerez çeşitleri kullanılmaktadır:

- **Sürelerine Göre Çerezler:** Oturumun sürekliliği için kullanılan geçici **Oturum Çerezleri** (tarayıcı kapatıldığında silinir) ve belirli bir süre sonra silinen **Kalıcı Çerezler**.
- **Taraflarına Göre Çerezler:** Doğrudan Şirketimiz tarafından yerleştirilen **Birinci Taraf Çerezler** ve iş ortaklarımız veya reklam ağları gibi üçüncü kişiler tarafından yerleştirilen **Üçüncü Taraf Çerezler**.
- **Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler:**
    1. **Zorunlu Çerezler:** Sitemizin çalışması ve talep ettiğiniz hizmetlerin (giriş yapma, form doldurma) sunulması için teknik olarak elzem olan çerezlerdir.
    2. **İşlevsel Çerezler:** Dil tercihi gibi kişiselleştirme amaçlı ve tercihlerinizin hatırlanmasını sağlayan çerezlerdir.
    3. **Performans-Analitik Çerezler:** Ziyaretçi trafiğini ölçmek, performans analizi yapmak ve sitemizi iyileştirmek için kullanılan istatistiksel çerezlerdir.
    4. **Reklam/Pazarlama Çerezleri:** İlgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamların sunulması amacıyla kullanılan çerezlerdir.

3. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

- **Zorunlu Çerezler:** Sitenin işlevselliğini sağlamak amacıyla, Kanun'un 5/2-c (Sözleşmenin ifası için gerekli olma) veya 5/2-f (İlgili kişinin temel haklarına zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati) şartlarına dayalı olarak işlenir.
- **Diğer Çerezler (Analitik, İşlevsel, Reklam):** Bu çerezler aracılığıyla toplanan verileriniz, ancak Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca **açık rızanızın** bulunması halinde işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Zorunlu çerezler dışındaki verileriniz, pazarlama ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımıza ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza (reklam ağları, istatistik servisleri vb.) aktarılabilir.

5. Çerezleri Nasıl Yönetebilirsiniz?

- **Çerez Yönetim Paneli:** İnternet sitemizde yer alan çerez ikonuna tıklayarak tercihlerinizi her an değiştirebilirsiniz.
- **Tarayıcı Ayarları:** Tarayıcınızın ayarlar kısmından (Chrome, Firefox, Safari vb.) çerezleri tamamen engelleyebilir veya belirli sitelerden gelen çerezleri sınırlayabilirsiniz. *Not: Zorunlu çerezlerin engellenmesi web sitesinin bazı bölümlerinin çalışmamasına neden olabilir.*

6. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes veri sorumlusuna başvurarak; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, düzeltme isteme, verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme gibi haklara sahiptir.

Bu kapsamdaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e uygun olarak **Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sok. Hayriye İş Merkezi No:83 İç Kapı No:3 34742 Kadıköy/İSTANBUL** adresine yazılı olarak veya **info@highplast.com.tr** üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ (üyelik ve e ticaret web siteleri için)

İşbu Çerez Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla **HIGHPLAST DIŞ TİCARET A.Ş.** (Şirket) tarafından, internet sitemizde kullanılan çerezlerin terminal cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak; hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı, bu süreçteki hukuki sebeplerimizi ve haklarınızı açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

İnternet sitemizde kullanılan **zorunlu çerezler haricindeki çerezler** için kullanıcıların **açık rızaları** (opt-in) alınmakta ve istedikleri zaman bu rızalarını değiştirebilme imkânı sunulmaktadır.

1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin terminal cihazlarında (bilgisayar, telefon, tablet) depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli dosyalardır. Bu dosyalar, sitenin düzgün çalışması, üyelik oturumunun sürekliliği ve alışveriş sepetinin hatırlanması gibi amaçlarla kullanılır.

2. Kullanım Amaçlarına Göre Çerez Çeşitleri

İnternet sitemizde üyelik ve e-ticaret süreçlerinin yönetimi için aşağıdaki çerez kategorileri kullanılmaktadır:

- **Zorunlu Çerezler:** Sitemizin çalışması, üye girişi (log-in) yapabilmeniz ve alışveriş sepetinize ürün ekleyebilmeniz için teknik olarak elzem olan çerezlerdir.
- **İşlevsel Çerezler:** Dil tercihiniz veya site içi kişiselleştirmelerinizin hatırlanmasını sağlayarak size daha kullanıcı dostu bir deneyim sunan çerezlerdir.
- **Performans ve Analitik Çerezler:** Ziyaretçi trafiğini ölçmek, hata sayfalarını tespit etmek ve sitemizin performansını iyileştirmek için kullanılan istatistiksel çerezlerdir.
- **Reklam ve Pazarlama Çerezleri:** İş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili ürün reklamlarının sunulması amacıyla kullanılan üçüncü taraf çerezlerdir.

3. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- **Zorunlu Çerezler:** Üyelik sözleşmesi ve mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası (Kanun Md. 5/2-c) veya veri sorumlusunun meşru menfaati (Kanun Md. 5/2-f) sebeplerine dayanarak, açık rıza

aranmaksızın işlenir.

- **İşlevsel, Analitik ve Pazarlama Çerezleri:** Bu çerezler aracılığıyla toplanan verileriniz, ancak Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca **açık rızanızın** bulunması halinde işlenmektedir.

4. Sitemizde Kullanılan Çerezlere İlişkin Detaylı Tablo

Aşağıdaki tabloda e-ticaret sitemizde kullanılan temel çerezlere dair bilgiler yer almaktadır:

Çerezin İsmi	Amacı	Tipi	Saklama Süresi
Auth_Cookie	Üye girişinin ve oturumun sürekliliğini sağlar.	Birinci Taraf	Oturum süresince
Cart_ID	Sepete eklenen ürünlerin hatırlanmasını sağlar.	Birinci Taraf	Oturum süresince
Lang_Pref	Dil ve ülke tercihini hatırlar.	Birinci Taraf	90-180 Gün
_ga / _gid	Google Analytics performans analizi.	Birinci Taraf	13-24 Ay
Ads_Tracking	Üçüncü taraf reklam ve hedefleme.	Üçüncü Taraf	1 Yıl

5. Çerezleri Nasıl Yönetebilirsiniz?

- **Çerez Yönetim Paneli:** Sitemizin alt kısmında yer alan ikon veya "Çerez Tercihlerini Yönet" butonu üzerinden tercihlerinizi her an güncelleyebilirsiniz.
- **Tarayıcı Ayarları:** Tarayıcınızın ayarlarından (Chrome, Safari, Firefox vb.) tüm çerezleri engelleyebilir veya silebilirsiniz. Ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi, **sepetinize ürün ekleyememenize veya üye girişi yapamamanıza** neden olabilir.

6. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, düzeltme isteme, verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Taleplerinizi, **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ** uyarınca **Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sok. Hayriye İş Merkezi No:83 İç Kapı No:3 34742 Kadıköy/İSTANBUL** adresine yazılı olarak veya **info@highplast.com.tr** üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.
